

RAPPORT ANNUEL 2016

CyCLO est une entreprise d'économie sociale qui veut rendre accessible le vélo à Bruxelles via la technique vélo, le recyclage, l'innovation et la culture vélo.

p. 3 → Édito

p. 4 – 5 → Technique vélo

p. 6 – 7 → Recyclage

p. 8 – 9 → Innovation

p. 10 – 11 → Culture vélo

p. 12 – 13 → Formation et emploi

p. 14 – 16 → **CyCLO** en chiffres

p. 18 → **CyCLO** c'est grâce à...

30% de cyclistes en plus en 2016 ? Oui, nous l'avons remarqué !

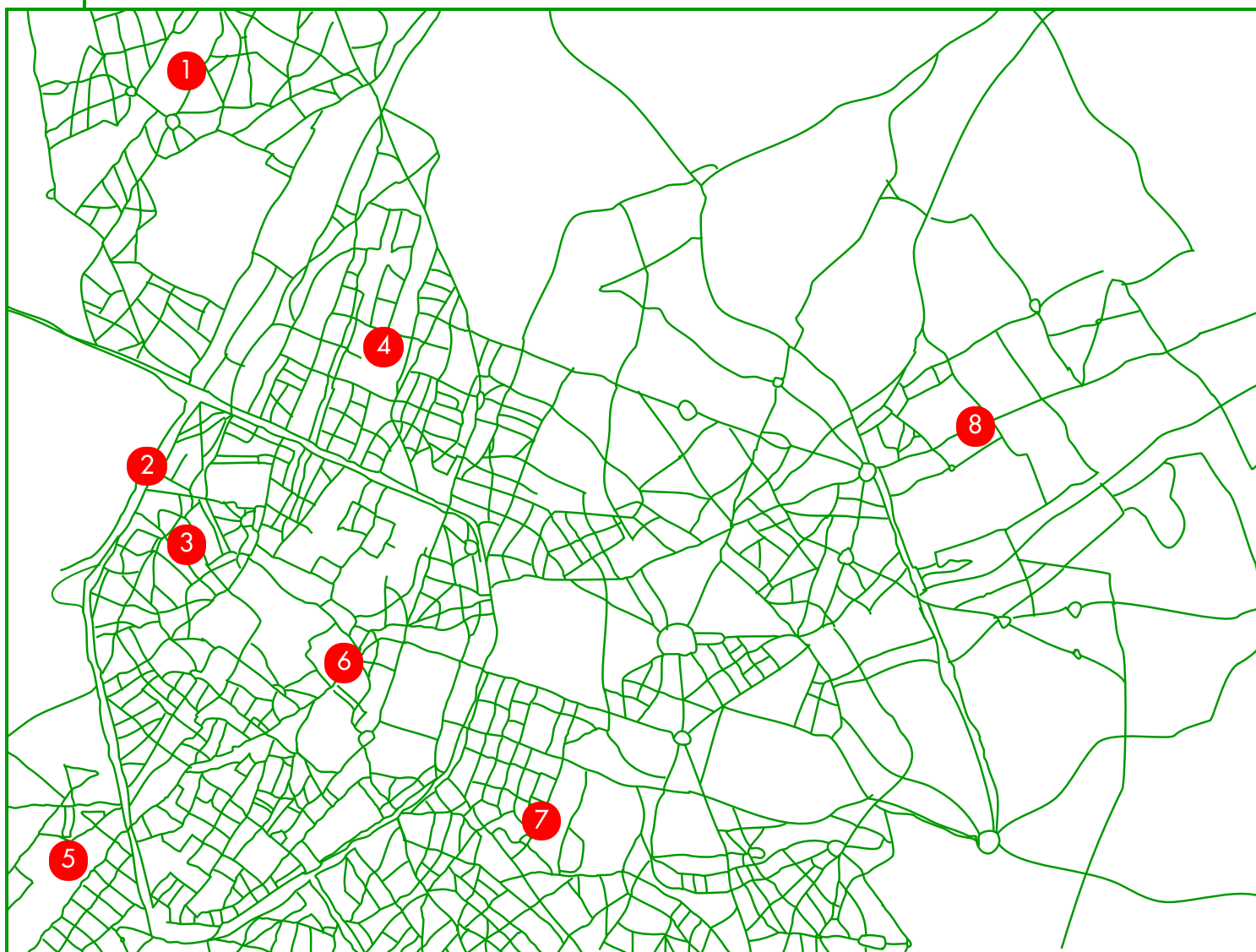
La vélorution qui s'opère lentement mais sûrement a gommé la différence entre été et hiver dans nos ateliers. Désormais, un flot inépuisable de cyclistes sollicite en permanence nos services de première ligne : **CyCLO** a réparé plus de 17.000 vélos en 2016. Tant mieux, car tout ce travail nous permet de créer des opportunités pour les personnes en marge du marché de l'emploi. Ce n'est pas anodin quand on sait que plus de 60% des Bruxellois sans emploi le sont depuis plus d'un an. C'est en plus durable, car entretenir et réparer son vélo c'est faire en sorte de pouvoir rouler plus longtemps avec.

Mais notre organisation fait bien plus que cela. **CyCLO** veut éliminer un maximum d'obstacles à la pratique du vélo en ville, pour les cyclistes comme pour les non-cyclistes. En collaboration avec d'autres organisations, des Bruxellois engagés ou les autorités (locales), des petits et grands projets voient le jour pour rendre le vélo un peu plus accessible à tous. Vous allez découvrir dans ce rapport annuel ce que nous voulons dire par là.

Encore un petit effort et les digues vont rompre, et les cyclistes vont submerger la ville.

TECHNIQUE VÉLO

Notre savoir-faire en matière de mécanique vélo est notre matière première. **CyCLO** vise un service de qualité pour chaque entretien, chaque réparation, chaque vélo vendu. Nous en réalisons un paquet : pas moins de 17.511 réparations en 2016. Et **CyCLO** répare tous les vélos, pour autant qu'ils soient réparables. Notre but : que chaque bruxellois puisse avoir accès à un vélo de qualité, en ordre et bien entretenu.



- | | | | |
|-------------------|-----------------------------|--------------------------|---|
| 1 CyCLO Bockstael | 2 Atelier Quai & CyCLO Buro | 3 Atelier Rue de Flandre | 4 Point vélo Nord |
| 5 Point vélo Midi | 6 Point vélo Central | 7 Point vélo Luxembourg | 8 Dépôt bruxellois pour vélos retrouvés |

LES POINTS VÉLO MIDI, CENTRAL, NORD ET LUXEMBOURG

Les points vélo sont les « premiers soins » des navetteurs et des cyclistes bruxellois. **CyCLO** gère les 4 points vélo à proximité des grandes gares de la Capitale. Leur mission est de stimuler le transport multimodal : le vélo combiné au train ou aux transports en commun sur le même trajet. Dans les points vélo, les petits dépannages sont prioritaires : les vélos doivent être prêts à reprendre la route dans les 24 heures.

Au total, les points vélo gèrent une flotte de 56 vélos de location, 53 Blue-bikes et 4 parkings avec contrôle d'accès pouvant abriter 900 vélos. En 2016, les points vélo ont comptabilisé 13 711 réparations, 3442 jours de location de vélo, 351 vélos gravés et des milliers d'heures de conseils mobilité offerts aux clients.

L'ATELIER CYCLO DE LA RUE DE FLANDRE

Installé dans un ancien cinéma de quartier, l'atelier de la rue de Flandre est la vitrine de l'association. Les projets culture vélo associatifs et créatifs prennent vie dans cet endroit 100% **CyCLO**. C'est également un atelier avec un grand stock de pièces d'occasion, et où il est possible d'acheter un vélo de seconde main (291 y ont été vendus en 2016). L'espace DIY à l'étage a été réaménagé pour pouvoir accueillir un maximum de personnes : 67 amateurs de mécanique y ont réparé eux-mêmes leur vélo en 2016.

L'ATELIER DE QUARTIER CYCLO BOCKSTAEI

CyCLO Bockstael est un atelier ouvert sur le quartier, qui fait la part belle au Do It Yourself et où le vélo est un support pour créer des liens et développer des collaborations avec les associations du quartier. En 2016, 12 écoles et associations ont visité l'atelier ou y ont effectué une initiation à la mécanique. Le nombre de postes de travail a augmenté et 744 personnes ont pu y réparer elles-mêmes leur vélo. L'atelier a également augmenté sa flotte de location pour les groupes, qui est maintenant de 17 vélos enfant et de 3 vélos adultes.

LE DÉPÔT CENTRAL DES VÉLOS RETROUVÉS

Qu'advient-il des vélos abandonnés sur la voie publique ? En collaboration avec les communes, **CyCLO** va les chercher, en prend une photo et place une description détaillée sur www.velosretrouves.be. Les vélos sont stockés au dépôt pendant 3 mois. S'ils n'ont pas retrouvé leur propriétaire passé ce délai, ils sont remis à neuf et cédés à des écoles, des communes ou des associations pour un prix très avantageux. 156 vélos ont ainsi débuté leur seconde vie en 2016.

L'ATELIER MOBILE

Avec son Piaggio électrique, notre atelier mobile se déplace dans les écoles, les entreprises, les communes et sur les événements pour réparer et entretenir des vélos. En 2016, 46 ateliers mobiles sur des événements ont été effectués par les mécaniciens **CyCLO**.

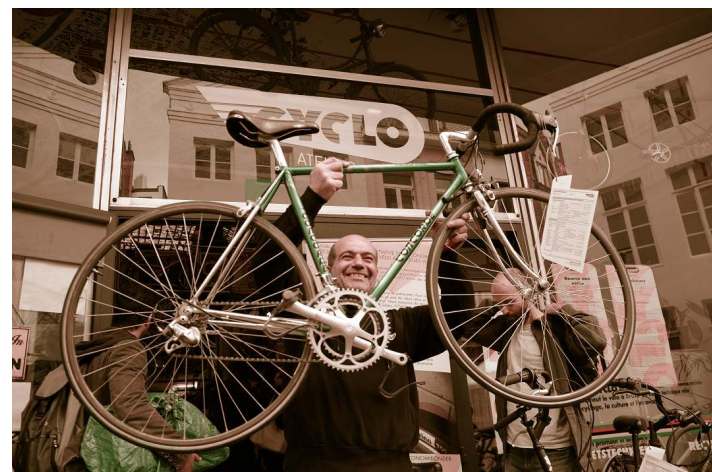
En 2016, **CyCLO** a intensifié sa collaboration avec les communes bruxelloises à plusieurs niveaux. Certaines communes ont fortement relancé la dynamique du vélo : c'est par exemple le cas de Schaerbeek, qui a fait remettre en état une flotte de 40 vélos par l'atelier mobile. Ces vélos sont à présent utilisés par les employés de la commune dans le cadre de leur fonction. Avec l'aide de **CyCLO**, la commune de Schaerbeek a également installé un pied de réparation en libre accès dans le parking de la maison communale et organisé 3 ateliers de réparation pour inciter les employés à venir travailler avec leur vélo.

L'atelier mobile se déplace dans les entreprises et organisations dans le cadre de contrats d'entretien (en 2016, nous avons 7 clients réguliers pour un total de 410 vélos à entretenir) mais aussi lors d'événements ponctuels. Nous louons aussi des vélos à long terme, entretien compris. Voici quelques-uns des clients qui ont fait confiance à l'atelier mobile en 2016 : IBGE, VGC, Elia, Belfius, Actiris, Thalys, RTBF, BME0 (organisateur de Bruxelles les Bains et Plaisirs d'hiver), Le Soir, Pfizer...

L'atelier mobile offre aussi ses services aux écoles et aux associations à des tarifs privilégiés. En 2016, nous avons par exemple remis en état une flotte de 30 vélos pour l'école de Sint-Joost-Aan-Zee. Les vélos appartenaient à la commune de Saint Josse, mais restaient inutilisés en raison de leur mauvais état. Les élèves s'en servent désormais pour se rendre à la piscine.

RECYCLAGE

Pour limiter la montagne de déchets et enrayer la culture du prêt-à-jeter, la première chose à faire est d'acheter des biens de qualité et de prendre le temps de les entretenir et de les réparer. Le recyclage et la durabilité sont des valeurs fondamentales pour **CyCLO**, et c'est dans cet esprit que nous promovons le vélo à Bruxelles.



LE VÉLO DURABLE CHEZ **CYCLO**

Dans notre atelier de la rue de Flandre, il est possible d'acheter des vélos de seconde main entièrement remis à neuf dans le cadre du programme d'Insertion Socio-Professionnelle DyNAMO. En 2016, nous en avons vendu 291. Robustes et au look vintage, ils sont une bonne alternative aux vélos de supermarché, peu coûteux mais rapidement cassés et surtout irréparables, car composés de pièces en plastique ou de mauvaise qualité.

C'est un vrai cheval de bataille pour **CyCLO** : nous voulons que les Bruxellois comprennent qu'investir dans la qualité et l'entretien de son deux-roues est indispensable. Pour être durable, un vélo doit être composé de pièces et de matériaux de qualité. Depuis les ateliers, nos mécaniciens travaillent tous les jours dans ce sens.

Le vélo durable c'est aussi pouvoir entretenir soi-même son deux-roues : nous donnons pour cela des cours du soir modulaires aux particuliers, qui abordent différentes thématiques. Il est ainsi possible de composer son cours du soir sur mesure. En 2016, 210 personnes ont suivi ces cours modulaires, et 811 personnes ont utilisés nos ateliers DIY pour y réparer leur vélo.

BOURSES VÉLOS **CYCLO**

Malgré tous nos efforts, nous ne pouvons pas produire assez de vélos **CyCLO** pour satisfaire la demande actuelle. C'est pourquoi, avec le soutien de la Ville de Bruxelles, nous organisons trois fois par an des bourses de vélos de seconde main dans notre atelier de la rue de Flandre. Ces rendez-vous incontournables sont prisés par toutes sortes de cyclistes.

Les particuliers qui disposent d'un vélo qui roule encore bien, mais dont ils n'ont plus l'utilité, peuvent le proposer à la vente lors de ces bourses. Le vélo est examiné par les mécaniciens **CyCLO**, qui indiquent sur une fiche technique les éventuelles réparations nécessaires : l'acheteur est ainsi prévenu de l'état de sa future monture.

CyCLO ne prend aucune commission sur le prix de vente des vélos. Nous mettons gratuitement nos locaux et notre main d'œuvre à la disposition des particuliers. Le but est de mettre en contact vendeurs et acheteurs, et ainsi favoriser les échanges de vélos de seconde main à Bruxelles tout en les encadrant.

En 2016, nous avons organisé 3 bourses de vélos de seconde main. Au total 267 vélos de particuliers ont trouvé un nouveau propriétaire lors de ces événements.

ENGAGEMENT DANS LES ATELIERS

Le recyclage est une valeur qui touche tous nos mécaniciens. Dans chacun de nos ateliers, nous essayons de rendre nos actions les plus durables possibles. Sur chaque vélo inexploitable, les pièces sont démontées, triées et stockées. Nous réutilisons au maximum tout ce qui peut l'être, et notre stock de pièces de seconde main proposées à la vente est l'un des plus conséquents à Bruxelles. Les pièces et outils de seconde main dont **CyCLO** n'a pas l'utilité sont proposés aux ateliers vélos participatifs, comme la Cycloperativa, 123vélo ou Papa Douala.

Nous cherchons aussi une affectation aux matériaux inutilisables, comme les chambres à air usagées que nous récoltons. A Bockstael, des bénévoles les réparent avec des rustines et elles sont revendues au prix de 1 euro. Avec le surplus, nous sommes toujours partants pour collaborer sur des projets d'upcycling : beaucoup de nos vieilles chambres à air sont récupérées par des ateliers créatifs et artistiques, ou par des mouvements de jeunesse pour leurs constructions de camps.

En 2016, dans un but écologique, certains de nos ateliers ont investi dans un nettoyeur de pièces organique. Auparavant les pièces étaient nettoyées au pétrole : un produit dangereux pour la santé, peu durable et difficilement recyclable. A présent, un produit de lavage à base de micro-bactéries et biodégradable à plus de 90% est utilisé pour enlever la graisse des pièces.

La volonté des ateliers **CyCLO** est de consommer de façon responsable et de jeter le moins possible. Tous les déchets produits sont triés et les restes de métaux sont déposés chez une entreprise spécialisée qui refond le métal et le recycle... Peut-être pour en faire de nouveaux cadres de vélos ?

INNOVATION

Bonne nouvelle à Bruxelles : l'usage du vélo est en constante augmentation. Il est loin le temps où les cyclistes bruxellois étaient considérés comme de doux rêveurs un peu casse-cou. Malgré tout, plusieurs obstacles empêchent encore certains de se mettre en selle.

Avec toutes ses ressources, **CyCLO** veut contribuer à l'accessibilité du vélo à Bruxelles. C'est pourquoi nous sommes partie prenante dans beaucoup de projets et de collaborations innovantes qui ont pour objectif d'enlever les freins au cyclisme à Bruxelles. Pour chacun d'entre eux, nous essayons de maximiser la création d'emploi et les opportunités de travail pour les personnes en marge du marché de l'emploi. En 2016, voici les projets innovants sur lesquels nous avons travaillé.



CYCLOPARKING

Rien de plus décourageant que de découvrir un beau matin que son vélo a été volé, juste en bas de chez soi. C'est une raison d'abandonner la pratique du cyclisme en ville... Et à quoi bon investir dans un vélo de qualité s'il est volé après quelques semaines d'utilisation à peine ? **CyCLO** cogitait depuis longtemps pour trouver une solution à ce problème.

En 2015, **CyCLO** a reçu des subsides FEDER pour lancer un projet de grande envergure : CycloParking, une plate-forme qui gère et développe l'offre de parkings vélo sécurisés sur le territoire de Bruxelles-Capitale. Il s'agit d'une collaboration entre parking.brussels, Bruxelles Mobilité, **CyCLO** et 6 communes partenaires : Molenbeek-Saint-Jean, Schaerbeek, Jette, Watermael-Boitsfort, Saint Gilles et Anderlecht. En 2016, une équipe a été mise sur pied pour développer ce projet.

L'aspect d'économie sociale cher à **CyCLO** n'est pas en reste dans CycloParking. Un certain nombre de tâches, dont l'entretien des parkings, la collecte d'informations et la résolution de problèmes sur le terrain, est déjà effectué par des collaborateurs issus du programme d'Insertion Socio-Professionnelle DyNAMO. Les opportunités de travail vont sensiblement augmenter les prochaines années.

Il faudra garder www.cycloparking.org à l'œil en 2017 pour suivre l'évolution de la plate-forme et du projet.

LES PARKINGS VÉLOS À CONTRÔLE D'ACCÈS DANS LES GRANDES GARES

En 2016, les quatre points vélo bruxellois gérés par **CyCLO** ont été pourvus d'un parking avec contrôle d'accès, couvert et entretenu, accessible via un badge. Les emplacements ont été mis à la disposition des navetteurs par la SNCB. **CyCLO** s'occupe de la gestion et de l'entretien de ces parkings vélos, ainsi que de l'attribution des badges.

Les navetteurs préfèrent en général laisser leur vélo dans un endroit plus sécurisé, et la demande pour ces parkings multimodaux est très forte. On comptait 909 utilisateurs en 2016, contre 232 en 2015. Dans certains parkings, une file d'attente a d'ailleurs dû être mise en place.

VÉLOS ÉTUDIANTS

Si les villes universitaires sont généralement associées à l'utilisation du vélo, Bruxelles est encore à la traîne malgré la présence de nombreuses écoles et universités. En collaboration avec Br(ik) et Bruxelles Mobilité, les Br(ik) bikes ont été lancés en octobre 2016. Pour un prix très accessible, les étudiants peuvent louer un vélo à l'année ou par semestre. Les vélos mis à leur disposition sont des vélos de seconde main entièrement remis à neuf par **CyCLO**. Pour assurer la durabilité de ces vélos, l'entretien et les réparations dans les ateliers **CyCLO** sont compris dans le contrat de location. 45 vélos ont déjà été loués à un étudiant.

CULTURE VÉLO

La culture vélo, c'est quoi au juste ?

Un vélo, c'est bien plus qu'un moyen de transport à deux roues qui permet d'éviter les embouteillages... C'est une passion pour certains qui vivent et respirent vélo, à leur propre manière : coursiers en fixies, riders en BMX, collectionneurs vintage, voyageurs longue distance... Pour d'autres, le vélo est une manière d'acquiescer de l'indépendance, de créer du lien, de transcender les générations et les classes sociales, de découvrir un quartier et ses habitants, d'accueillir les primo arrivants, de militer pour une meilleure répartition de l'espace public ou encore de faire de l'art !

Les projets « vélo » ont souvent bien plus de facettes qu'il ne semble. Autour d'un objet à priori simple, les possibilités sont immenses. A Bruxelles, il existe beaucoup de personnes pour qui le vélo n'est pas encore une évidence. CyCLO investit dans la culture vélo pour essayer de toucher tous ces publics. En utilisant toutes nos ressources et en collaborant avec des associations ou des citoyens enthousiastes et créatifs, nous essayons de mettre le vélo en lumière de façon originale et attractive. Voici les projets qui nous ont occupés en 2016.

ICE BIKE, L'ENTREPRENEUR À VÉLO

Samuel Droeshaut est un sorbetier renommé, qui a obtenu une étoile au Michelin. Faute d'un atelier ouvert au public, il cherchait une manière originale de faire goûter ses délicieuses glaces au grand public. Avec Samuel, CyCLO a construit un vélo-cargo dans le style du Nautilus de Jules Vernes pour transporter un frigo avec allure. Une façon pour CyCLO d'inspirer les entrepreneurs bruxellois et les inciter à utiliser le vélo pour développer leurs activités.

L'économie du vélo se diversifie de plus en plus : on trouve des tours guidés à vélo, des foodbikes, des coursiers, mais aussi des services comme des électriciens, jardiniers, et même un cireur de chaussures ! Nous avons donc profité de l'inauguration de ce « Ice Bike » pour promouvoir l'entreprenariat à vélo à Bruxelles, réunir tous ces acteurs et organiser un débat en présence des politiques.

SOIRÉE CYCLO VOYAGE À BOCKSTAEEL

Notre atelier de Bockstael est fréquenté par de nombreux voyageurs à vélo qui souhaitent apprendre à réparer leur vélo eux-mêmes, pour être indépendant lors de leurs périples. Le 30 juin 2016, nous avons décidé de consacrer toute une soirée à l'inspiration et la préparation des voyageurs à vélo. Plusieurs intervenants ont partagé leur expérience, dispensé des conseils pratiques sur les bagages, la mécanique, les itinéraires ou encore les rencontres.



CYCLO DEPANNAGE

Lors du Dimanche Sans Voiture, 30 mécaniciens CyCLO se déplaçant à vélo ont dépanné les cyclistes malchanceux partout dans la ville. Les ateliers de réparation semi-mobiles de CyCLO étaient répartis dans des endroits stratégiques de Bruxelles, ce qui a permis aux cyclistes de faire réparer gratuitement leur vélo avant de continuer à profiter du dimanche sans voiture. Au final, plus de 750 interventions ont été effectuées par les mécaniciens CyCLO en 2016, contre 412 en 2015. Bravo à nos équipes qui n'ont pas chômé ce jour-là !

LA ROUE DE LA FORTUNE

Deux mécaniciens enthousiastes ont construit cette intrigante structure en décembre 2016 pour attirer l'attention des cyclistes présents à Plaisirs d'Hiver sur l'importance d'éclairer suffisamment son vélo. Un succès de foule !

En 2016, nous avons aussi participé à des événements en collaboration avec d'autres associations :

Molenbike, la grande parade du vélo à Molenbeek organisé par le Centre Communautaire Maritime

La deuxième édition de CycleHack, un événement pendant lequel de nombreux prototypes innovants ont été créés pour rendre le cyclisme plus accessible

L'entretien du Cycle In Cinema du contrat de quartier durable Maelbeek : un dispositif qui permet de projeter un film grâce à l'énergie produite en pédalant

FORMATION ET EMPLOI

L'asbl **CyCLO** est une entreprise d'économie sociale, reconnue comme Initiative Locale de Développement de l'Emploi (ILDE) par la région de Bruxelles-Capitale.

Avec le programme d'Insertion Socio-Professionnelle DyNAMO, **CyCLO** offre aux Bruxellois en marge du marché de l'emploi une expérience professionnelle destinée à accroître leurs compétences en vue d'une transition professionnelle.

EN 2016, FOCUS SUR LES COMPÉTENCES TRANSVERSALES

La mission première de DyNAMO est le développement des compétences des participants, que nous appelons les assistants. Leurs compétences en mécanique vélo bien sûr, mais aussi leurs compétences transversales, c'est-à-dire transférables quel que soit le métier : ponctualité, adaptation, gestion du temps, organisation, communication, prise de parole... Sans oublier l'informatique et les langues, pour lesquelles nous collaborons avec différents partenaires et centres de formation.

En 2016, DyNAMO a insisté sur l'acquisition de ces compétences transversales, afin de pouvoir remettre un maximum de participants à l'emploi une fois le programme terminé. Un formateur ISP a été engagé pour travailler sur le terrain, dans l'atelier de formation. Il effectue un accompagnement intensif sur les compétences transversales : les lacunes sont détectées plus rapidement et mieux travaillées. Les assistants sont ainsi mieux armés pour leur stage en interne dans les ateliers **CyCLO**, à la fin de 6 mois de formation.

En 2016, **CyCLO** a également mis à profit son réseau développé ces dernières années dans le secteur vélo à Bruxelles, pour favoriser les stages chez les vélocistes à la fin du parcours des assistants. Ceux-ci ont alors l'occasion d'expérimenter les conditions réelles d'un emploi chez un particulier. Ces stages sont particulièrement efficaces pour assurer une transition réussie vers le marché du travail.

En 2016, le service LINK d'Actiris est devenu opérationnel. LINK prend désormais en charge la recherche active d'emploi pour les assistants arrivés en fin de trajet chez **CyCLO**, et assure le relai entre CPAS, Actiris et **CyCLO**. Via un accompagnement de proximité, LINK veut remettre les assistants au travail le plus rapidement possible à la fin du trajet ISP.

LES PROJETS DE DYNAMO

Les assistants de DyNAMO font partie intégrante de certains projets **CyCLO** qui ne pourraient exister sans eux. Ils effectuent par exemple les entretiens des vélos de l'hôtel Meininger, situé à côté de l'atelier de formation. DyNAMO est aussi responsable de la grande vente annuelle de vélos d'enfants, depuis la remise en état des vélos jusqu'au conseil client le jour même. Enfin, certains assistants intéressés par les vélos anciens restaurent le stock vintage de **CyCLO** avec un soin tout particulier.

OBJECTIF : REMETTRE UN MAXIMUM DE PERSONNES SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL

En 2016, 35 personnes ont transité par le programme DyNAMO et 16 personnes en sont sorties. Sur ces 16 personnes, 8 ont achevé le programme et 8 l'ont interrompu pour diverses raisons. Parmi ceux qui l'ont achevé, 62% sont maintenant salariés. Voici quelques-unes des histoires derrière ces chiffres.



Frej parle arménien, arabe et allemand. Electricien de formation, il est polyvalent, fiable et très bosseur. Malheureusement, son français n'est pas très bon. A la fin de son parcours, Frej est accompagné chez **CyCLO** et encouragé à postuler à des postes qui conviendraient à ses compétences. Il est finalement accepté chez Décathlon, où il est chargé du montage des vélos. Son CDD se passe très bien et le Feedback de Décathlon sur le travail de Frej est excellent.



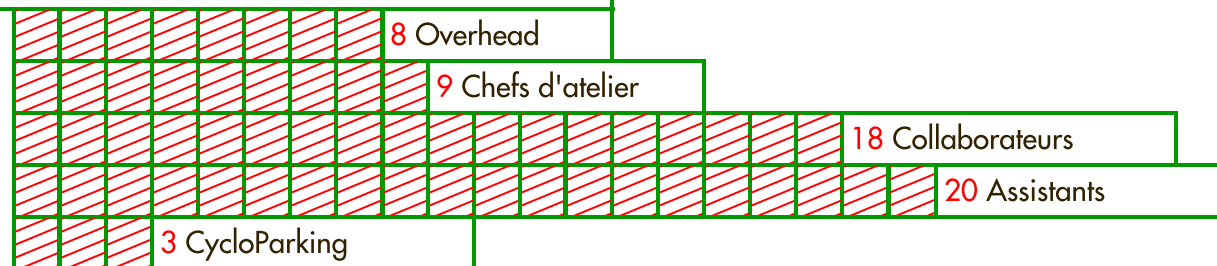
Au cours de la formation DyNAMO, Cédric s'est découvert une passion pour la mécanique vélo. Il a aussi beaucoup gagné en confiance en lui. Son stage en interne au point vélo Luxembourg se passe si bien que 3 mois avant la fin de son parcours, en concertation avec **CyCLO** et son CPAS, Cédric effectue un stage à mi-temps chez un vélociste (Vélopipette). Il le complètera par un stage chez IMP bike. A la fin de son contrat de stage, Cédric est engagé en CDD chez Vélopipette. Il est actuellement en train de passer son permis et a le projet d'ouvrir un atelier vélo dans le Hainaut.



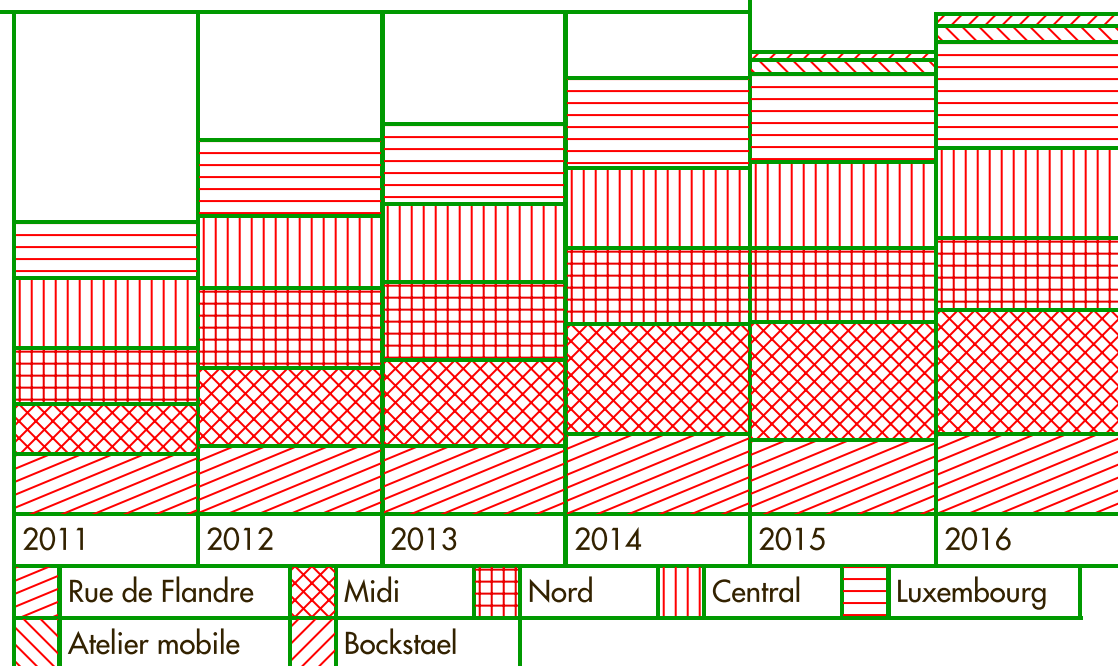
Ayham est Syrien. Il parle arabe, russe, et il maîtrise le néerlandais 6 mois après son arrivée en Belgique. Il entame le programme DyNAMO avec un esprit très volontaire, même si son rêve est de mettre ses compétences en langues au service de l'accueil des réfugiés. Après avoir entrepris certaines démarches, Ayham a finalement continué son trajet dans un centre d'intégration, l'asbl PIN. Un autre type de succès story, loin du vélo !

2016 : CyCLO en chiffres

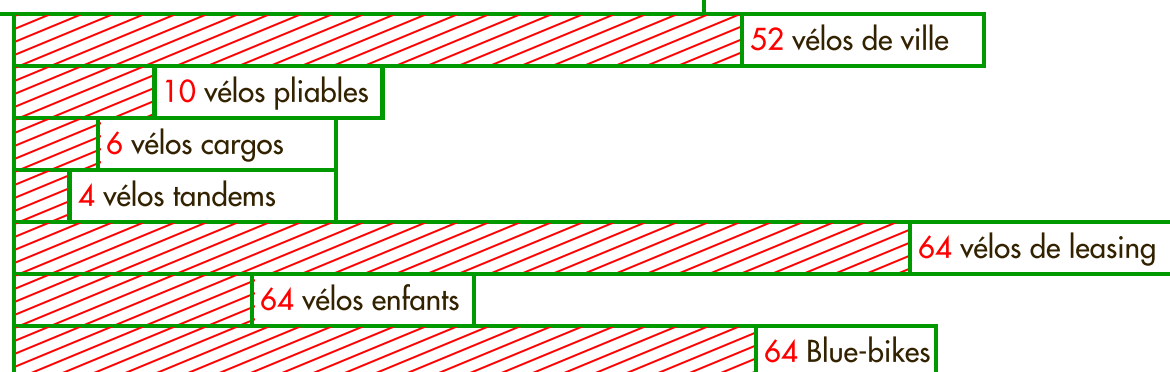
58 TRAVAILLEURS DANS 8 ATELIERS



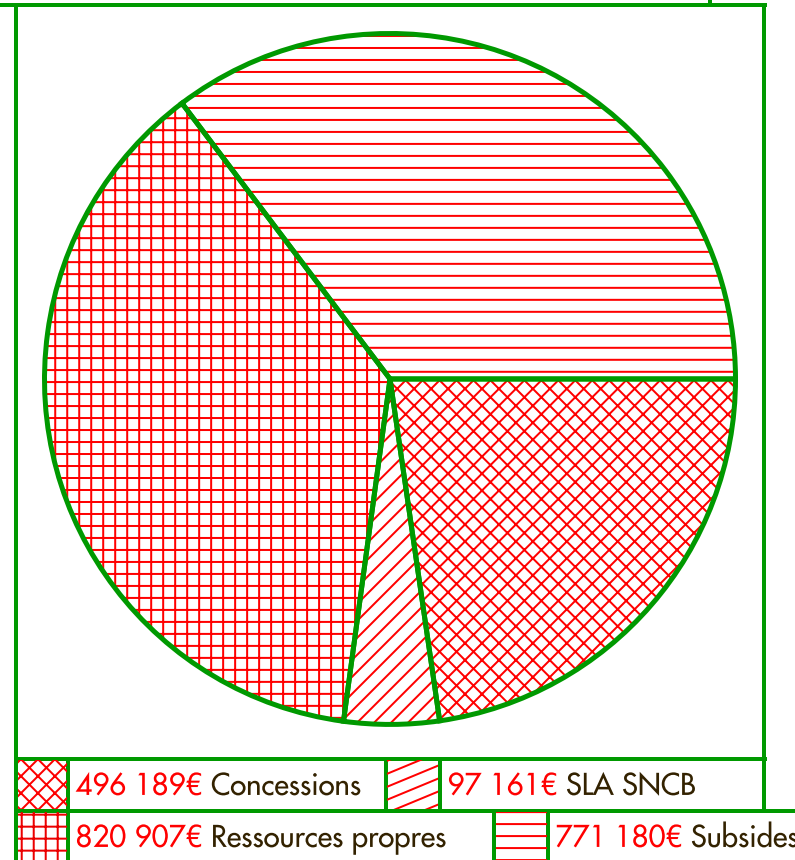
17 511 RÉPARATIONS EFFECTUÉES EN 2016



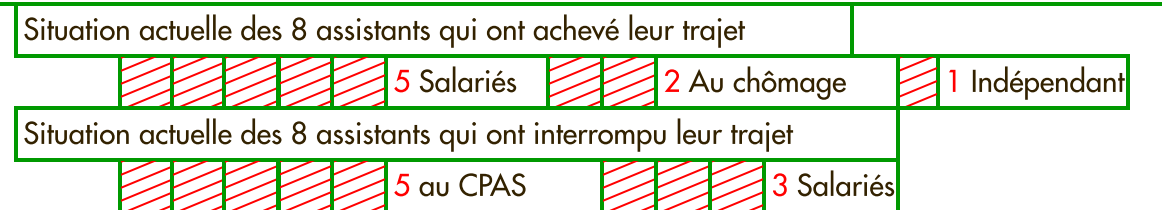
UNE FLOTTE DE 210 VÉLOS DE LOCATION



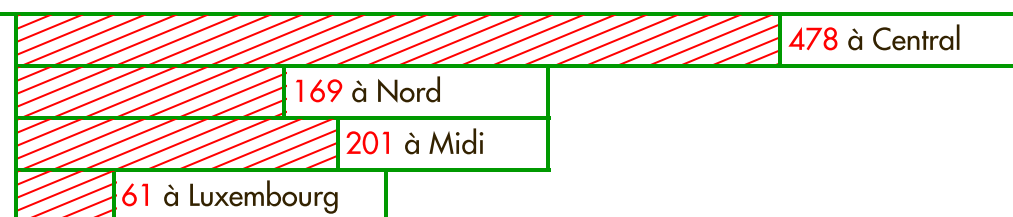
2 185 437€ DE REVENUS EN 2016



TRANSITION DE 16 ASSISTANTS AYANT QUITTÉ LE TRAJET DYNAMO EN 2016



909 CYCLISTES POSSÈDENT UN BADGE POUR NOS PARKINGS VÉLO À CONTRÔLE D'ACCÈS



477 VÉLOS D'OCCASION RÉVISÉS PAR NOS MÉCANICIENS



194 ATELIERS MOBILES EFFECTUÉS EN 2016

46 événements ponctuels écoles et associations

148 interventions dans le cadre d'un contrat d'entretien

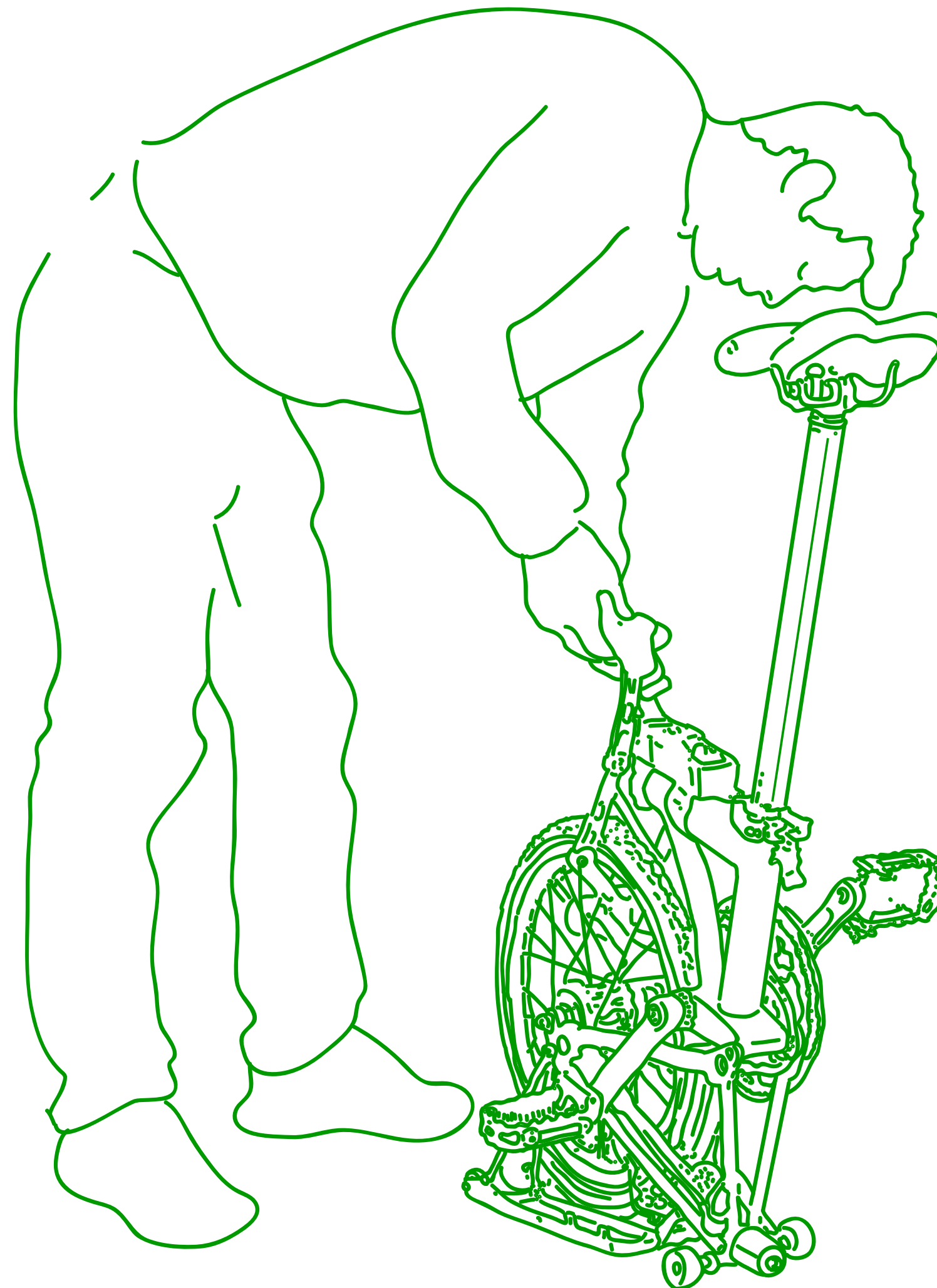
210 PERSONNES AYANT SUIVI UN DE NOS MODULES DU SOIR EN MÉCANIQUE VÉLO

811 CLIENTS ONT RÉPARÉ EUX-MÊMES LEUR VÉLO DANS UN DE NOS ATELIERS DO IT YOURSELF

351 VÉLOS GRAVÉS DANS NOS ATELIERS

3442 JOURS DE LOCATION DE VÉLO DANS LES POINTS VÉLO

267 VÉLOS DE PARTICULIERS ONT TROUVÉ UN NOUVEAU PROPRIÉTAIRE LORS DES BOURSES ORGANISÉES PAR CYCLO



CyCLO c'est grâce à...

AKSSIRIOUN Saad	ALNAGIB Salah	BA Ousmane	BARROS PIRES PAIVA Arthur	BELALIA Nadia
BELOPITOV Luben	BERGER Tom	BORGES Dany	BORIBON Patrick	BOUCLIER Louis
CIFTCI Huseiyn	CLOSTER Eric	COSSEMENT François	COSTERMANS François	
DEBEYS Erwin	DER SARKISSYAN Garabed	DRIESEN Liesbeth	DUPLEIX Lucas	
GARCIA DEL VALLE Jean-Luc	GERKENS Jean-Philippe	GERON Laurent	GOLIAH Emile	GOLOMB Marc
GONMEDA Germain	HAMEL John Adams	HAUPTMANN Harold	HENRARD Magali	
HERZBERG Joachim	KAPENDA Gael	KESTELOOT Marcel	KHATIB Jamal	KUBINA Georg
LEGENDRE Sylvain	LEVY Roman	MAGNETTE Daniel	MAHORO Clovis	MARGETIC Boris
MAROT Vincent	MARTIN Manuel	MAURISSEN David	MENDES PIMENTEL Jean-Pierre	MESTIRI Aziz
MOUOUYA Moustapha	NYS Gert	PERTHUIS Floran	PUISSEGUIR Christophe	ROBERT Benjamin
RUSAJCZYK Katarzyna	SALUBAGA Sezgin	SELVAIS Joachim	TAHRI Bilal	TOUSSI David
VAN UTTERBEECK Vincent	VERBEECK Daniel	VERHEGGEN Bart	VERKAEREN Marie	
VLAASCHAERT Stijn	WAUTIÉ Martin			

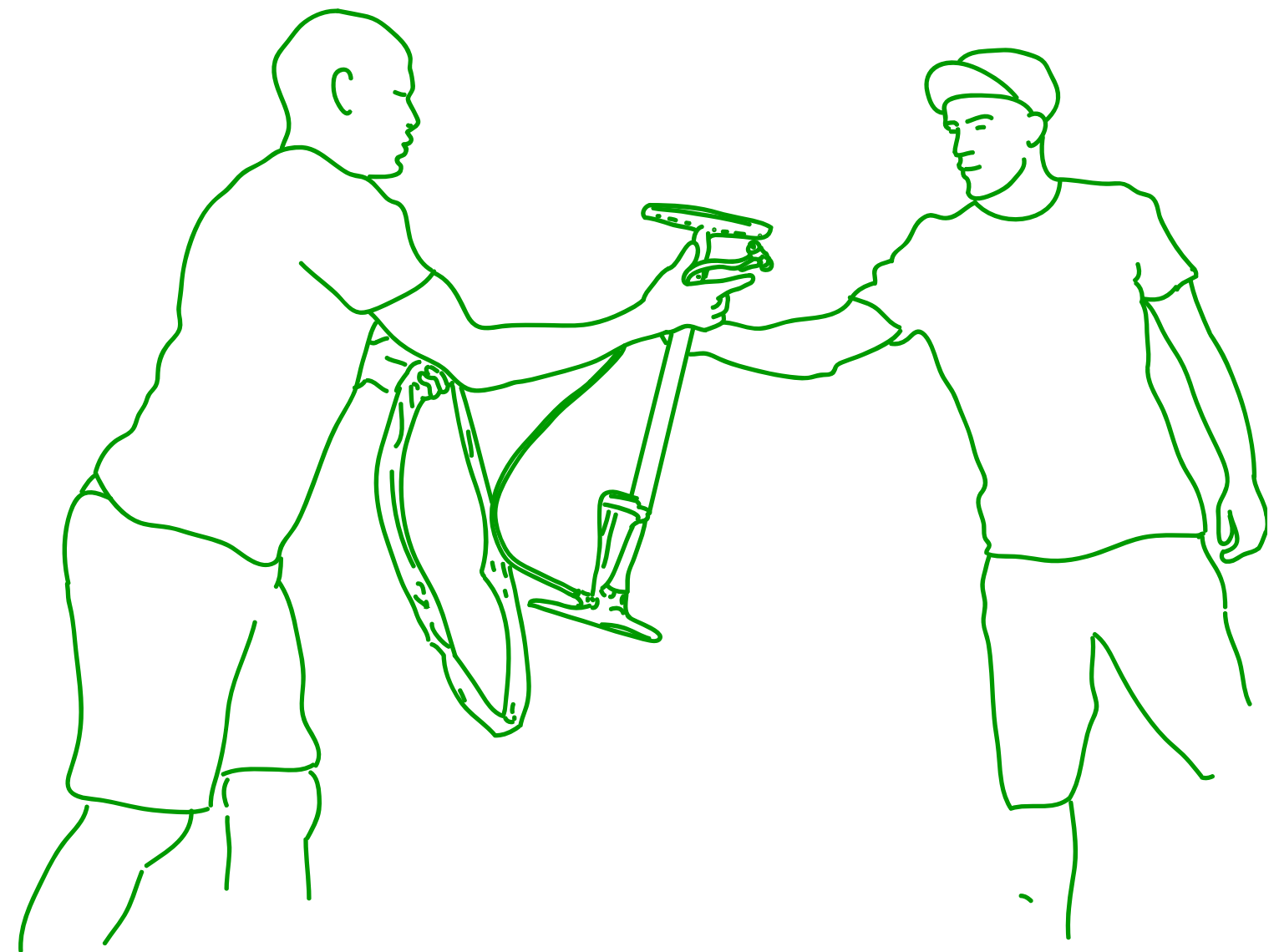
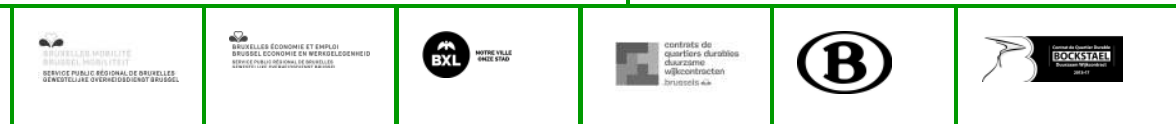
CONSEIL D'ADMINISTRATION

BOUTSEN Gunter	PILLE Jan	VANDENPLAS Alain	VAN DER STRAETEN (Chris)tinne
VAN DESSEL Frank	VERHAEGHE Dries		

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

BOUSSET Sven	BOUTSEN Gunter	BOUTSEN Isolde	BREGENTZER (Tit)Anne	
COSEMANS Marie-Eve	DE KEMPENEER Nora	DEPOORTERE Frederik	DOEMPKE Burckhard	
EL OUKILI Fadoua	HAESSENDONCKX Marc	HUBERT Michel	HUYSEUNE Michel	
MARTENS Nico	OLAERTS Ann	PILLE Jan	RICHE Emmanuel	VANDENPLAS Alain
VAN DESSEL Frank	VANDEVANNET Nel	VAN DER STRAETEN Tinne	VANISTENDAEL Judith	
VANROOSE Annabel	VERHAEGHE Dries	WECKX Ann		

AVEC LE SOUTIEN/LE PARTENARIAT DE



Asbl CyCLO

Rue de Flandre 85 1000 Bruxelles

Tel : 02 512 68 90

cyclo@cyclo.org

www.cyclo.org

[Facebook.com/cyclo.bxl](https://www.facebook.com/cyclo.bxl)

[Twitter.com/CyCLO_bxl](https://twitter.com/CyCLO_bxl)

[Vimeo.com/cyclobxl](https://vimeo.com/cyclobxl)

[Instagram.com/cyclo_bxl](https://www.instagram.com/cyclo_bxl)