

REGLEMENT OPEN ATELIER CYCLO

Art 1. Definitie

Een open atelier is een werkplaats waar klanten zelfstandig aan hun eigen fiets komen werken en hiervoor een goed uitgeruste werkplaats ter beschikking krijgen. Een open atelier is geen opleiding.

Art 2. Toegang

Een werkplaats in het open atelier moet op voorhand worden gereserveerd. Zelfs binnen de normaal voorziene openingsuren behoudt CyCLO zich het recht om geen klanten toe te laten. Wel doet CyCLO al het mogelijke om bevestigde reservaties te respecteren. CyCLO behoudt zich het recht iemand de toegang tot het open atelier te weigeren zonder verdere motivatie.

Art 3. Gebruik

De klant heeft een werkplaats tot zijn beschikking met individueel gereedschap. Ander gereedschap en fietsonderdelen kunnen worden gebruikt na het akkoord van de begeleider. Indien de begeleider merkt dat een gereedschap onjuist wordt gebruikt, kan hij het verdere gebruik van dit gereedschap aan de klant weigeren. Aan het einde van het werk ruimt de klant zijn werkplaats op. Het gereedschap zet hij terug op de oorspronkelijke plaats en afval deponeert hij in de juiste bakken. De klant zorgt er voor dat hij op de afgesproken eindtijd volledig klaar is met het opruimen van de werkplaats. De klant kan geen enkele fiets of onderdeel op de werkplaats achterlaten na zijn vertrek. Onderdelen of fietsen die achterblijven na de werkzaamheden worden door CyCLO gerecycleerd. Indien er stockageplaats beschikbaar is kan een fiets of zijn onderdelen in bewaring worden gegeven tegen het geldende tarief.

Art 4. Begeleiding

Er is een begeleider aanwezig die ter beschikking is voor de controle op het juiste gebruik van de werkplaats, het aangeven van beschikbare wisselstukken en de controle van de registratie (art. 5). In beperkte mate kan de begeleider, binnen het normale tarief van het open atelier, tips geven of foute handelingen corrigeren. Indien een klant niet weet hoe hij een bepaalde herstelling moet uitvoeren is er documentatie ter beschikking. Indien de begeleider intensiever begeleidt of de herstelling zelf uitvoert dan wordt deze tijd aangerekend als werktijd aan het geldende werktarief. De begeleider laat dit op voorhand weten aan de klant en geeft dit aan op de registratiefiche (art. 5).

Art 5. Registratie en betaling

De klant krijgt bij aanvang een fiche waarop hij alle gebruikte onderdelen, de start en het einde van het werk en de eventuele werkuren van de begeleider noteert. Op basis van de geldende tarieven wordt de afrekening gemaakt aan de kassa.

Art 6. Verantwoordelijkheden en verzekeringen

De klant is zelf verantwoordelijk voor het juiste gebruik van het gereedschap. Hij dient zich te verzekeren via zijn familiale verzekeringsmaatschappij. CyCLO kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor de acties van de klant, noch voor schade in hoofde van de gebruiker, noch voor schade aan derden. Schade aan materiaal van CyCLO wordt onmiddellijk door de klant vergoed.