

## FAQ COURS EN MÉCANIQUE VÉLO

### **COMMENT M'INSCRIRE ?**

Regardez ici s'il reste de la place et payez directement en ligne ou sur place dans l'atelier. Il n'est pas possible de réserver sans avoir payé.

### **LE COURS QUE JE VEUX SUIVRE EST COMPLET.**

Nous n'avons malheureusement pas de liste d'attente générale et nous ne pouvons pas vous prévenir individuellement quand une place se libère ou quand de nouveaux cours sont programmés. Voici deux autres solutions :

- Pour un cours spécifique, vous pouvez vous inscrire sur la mini-liste d'attente (max. 2 places) via Eventbrite. Vous serez automatiquement informé dès qu'une place se libère pour ce cours à cette date.
- Nous planifions régulièrement des nouveaux cours. Consultez régulièrement notre site ou inscrivez-vous à notre newsletter et cochez la case Cours/Classes/Lesmodules. Une fois que vous aurez suivi le cours, n'oubliez pas de décocher la case.

### **EST-IL POSSIBLE DE RÉPARER MON VÉLO PENDANT OU APRÈS LE COURS ?**

C'est malheureusement impossible, car le temps est limité. Emmenez toujours votre vélo, car il servira pour l'observation des différents systèmes.

### **JE ME SUIS INSCRIT.E ET J'AI UN EMPÊCHEMENT...**

1. ANNULATION 7 JOURS AVANT LE PREMIER COURS Payé par Eventbrite ? Annulez votre cours directement via la plateforme (voir votre mail de confirmation). Vous perdrez uniquement les frais de réservation. Payé sur place ? Repassez à l'atelier pour demander l'annulation et nous vous rembourserons le prix du cours.
- ANNULATION MOINS DE 7 JOURS AVANT LE PREMIER COURS Pas de remboursement possible. Proposez à un.e ami.e de vous remplacer et envoyez-nous un email pour nous prévenir.

### **PUIS-JE OFFRIR UN COURS EN CADEAU ?**

Oui bien sûr ! C'est formidable d'offrir à quelqu'un la possibilité d'apprendre ! C'est un cadeau pour la vie... Soit vous inscrivez la personne, soit vous lui offrez un chèque cadeau CyCLO que vous commandez ici.