



LOGEMENT BRUXELLOIS

BRUSSELE WONING



Bulletin d'information du Logement Bruxellois

**LBW** MAG

#13 ——— été 2020



4-7

## ACTU

Le LBW à l'épreuve de la crise sanitaire ..... 4-5  
Fresque sur l'immeuble « Brigittines-Visitandines » ... 6-7



8-11

## PARTENAIRES

Quartiers d'été ..... 8-9  
CyCLO Asbl ..... 10-11



12

## CONCOURS VÉLO

Appel à concours pour gagner un vélo ..... 12



13-15

## DOSSIER

Éthique et contrôle de nos actions ..... 13  
Nouvelle Déléguée sociale pour le LBW ..... 14-15



16

## AGENDA

S.C.R.L. LE LOGEMENT BRUXELLOIS. Société immobilière de service public (SISP) régie par le Code du logement. N° d'entreprise: 0403.357.276. Siège social: rue du Cardinal Mercier 37, 1000 Bruxelles. Éditeur responsable: Lionel GODRIE, Directeur général. Comité de rédaction: A. CISSE, J. DEHON, M. ESSERS, M. VANROY. Graphisme: www.mediane.be. Diffusion: 3900 exemplaires FR et 100 exemplaires NL. Ce magazine est imprimé sur papier certifié PEFC.



Madame, Monsieur,  
Chers locataires,

Depuis plusieurs mois, la pandémie et la crise liée au Covid-19 ont bouleversé notre quotidien. Nous portons un masque pour faire nos courses, gardons nos distances en société, évitons les embrassades avec nos connaissances, nos voisins, nos collègues, etc. Nous avons dû adapter certains de nos comportements. Continuons nos efforts et gardons encore ces nouvelles habitudes pour lutter ensemble contre ce virus!

Depuis le tout début de la crise, la priorité du Logement Bruxellois est double: tenter de limiter la propagation du virus et prendre les mesures nécessaires afin de maintenir l'activité de la société.

Pour ce faire, le Logement Bruxellois a dû aussi s'adapter. Le personnel de la société a fait preuve d'un engagement exemplaire pendant cette période. Je remercie vivement les:

- Concierges qui ont renforcé le nettoyage des zones de contacts dans les immeubles: poignées, interrupteurs, rampes, boutons d'ascenseurs.
- Cantonniers qui ont continué leur travail d'entretien des espaces verts, de nettoyage et de tri de poubelles et d'encombrants.
- Ouvriers qui sont intervenus pour des dépannages urgents dans les communs et dans les logements en respectant les mesures de distanciation sociale et en portant un masque.
- Agents de proximité et de convivialité qui ont gardé le lien par téléphone et en se rendant sur les sites.
- Employés qui se sont rapidement adaptés au télétravail et qui ont maintenu le contact avec les loca-

taires en élargissant les heures de permanences téléphoniques vu la fermeture obligatoire des guichets.

- Directeurs qui ont anticipé le confinement et le déconfinement en prenant des mesures graduelles qui ont permis à la société de poursuivre ses activités tout en garantissant la sécurité sanitaire pour le personnel et les locataires.

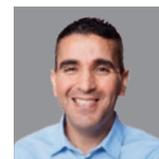
Fin du mois de juin, j'ai eu la fierté d'assister à un Conseil communal de la Ville de Bruxelles où un des travailleurs du Logement Bruxellois a été mis à l'honneur. En effet, Alain NDEMEFO, cantonnier sur les sites de Lacaille-Fleuristes, a reçu la médaille de la Ville de Bruxelles de la part du Bourgmestre, Philippe CLOSE.

Il a obtenu cette récompense suite à son intervention courageuse lors d'un début d'incendie dans l'immeuble situé rue Pieremans n°57. Il a permis d'éteindre le feu qui s'était déclaré au premier étage et d'évacuer les habitants en toute sécurité. Encore un grand merci à Alain pour son geste plein de bravoure et de civisme.

Avant que vous ne parcouriez ce numéro, j'aimerais aussi souligner les différents projets qui ont vu le jour sur nos sites cet été dans le cadre du festival Hello Summer: cinéma en plein air, musique live, fresques au sol, ...

Ce sont autant d'initiatives positives qui ont réchauffé les cœurs et émerveillé les yeux des petits et grands durant cet été un peu particulier.

Je vous souhaite une bonne lecture de ce magazine.



**Karim TAFRANTI**  
Président du Logement Bruxellois

*Depuis le tout début de la crise, la priorité du Logement Bruxellois est double: tenter de limiter la propagation du virus et prendre les mesures nécessaires afin de maintenir l'activité de la société.*



# CYCLO ASBL

C'est grâce à l'asbl CyCLO que le Logement Bruxellois peut vous proposer son jeu concours et vous faire gagner deux vélos. Nous en profitons pour vous présenter quelques-uns de ses nombreux services.



L'asbl CyCLO est une entreprise d'économie sociale qui oriente son travail autour de trois missions principales: la mobilité, l'emploi et l'environnement. Elle y répond grâce à des services vélos pour tous les publics, la réutilisation et le recyclage, la formation et l'innovation. Sa devise: «Aider à garder les vélos bruxellois le plus longtemps possible dans les rues bruxelloises». C'est pourquoi l'association met tout en œuvre pour aider les Bruxellois à prendre le plus grand soin de leurs vélos.

## ENTRETIEN ET RÉPARATIONS

Les ateliers de réparation vélos CyCLO vous permettent de faire réaliser rapidement de petites interventions (remplacement de chambre à air, de pneus usés, de blocs de frein ou de câbles défectueux...).

Si vous avez déjà des bases en mécanique, vous pouvez réparer et entretenir vous-même votre vélo en vous rendant dans l'un des ateliers ouverts. Pour 5€/heure, vous aurez accès à des outils professionnels, ainsi qu'à des pièces neuves et d'occasion.

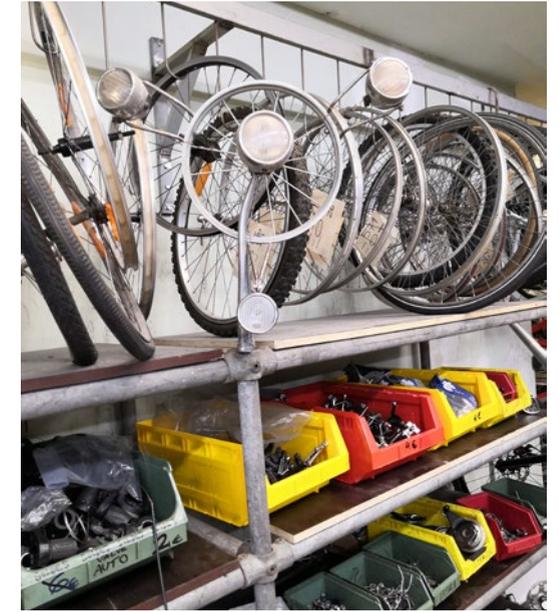


## VENTE DE VÉLO

Vous voulez acheter un vélo bon marché mais de qualité? Optez pour un vélo d'occasion reconditionné par CyCLO! Dans le cadre du projet d'insertion socioprofessionnelle DyNAMO, les vélos donnés ou abandonnés sont complètement révisés par des mécaniciens en formation. Ils remplacent les pièces usées par des pièces neuves ou d'occasion en parfait état. Ensuite une équipe de mécaniciens professionnels fait un contrôle rigoureux. Ces vélos bénéficient alors d'une garantie après-vente d'un an.

## CYCLOPARKING

Vous avez un vélo mais pas de place sécurisée pour le garer? Cycloparking propose des boxes à vélo, et des parkings sécurisés dans les stations Bourse, De Brouckère et un peu partout dans Bruxelles.



## BON À SAVOIR / QUELQUES CONSEILS

- Lorsque vous achetez un vélo, assurez-vous qu'il est adapté à votre taille.
- Privilégiez les matériaux et finitions de qualité, particulièrement pour le cadre, la selle et les roues.
- Essayez toujours votre vélo avant de l'acheter.
- Pensez à inclure le prix d'un bon cadenas dans votre budget.
- Ne négligez pas la sécurité et équipez-vous d'un casque, d'un gilet fluorescent et de bons éclairages.
- Si vous achetez un vélo d'occasion à un particulier, vérifiez qu'il ne s'agit pas

d'un vélo volé! La facture et la gravure du vélo vous permettront de retracer son parcours. Le cadre est repeint? Des autocollants cachent le numéro de gravure? Le prix est anormalement bas? La taille du vélo et celle du vendeur ne correspondent pas? Autant d'indices qui vous incitent à vous méfier!

- Enregistrez votre vélo: mybike.brussels est la nouvelle plateforme d'enregistrement vélo à Bruxelles. Elle vous permet d'enregistrer votre vélo à votre nom et de l'identifier à l'aide du nouveau sticker. Le sticker permet, avec un bon cadenas, de réduire le risque de vol et de recel.

Pour en savoir plus et connaître toutes les adresses: [cyclo.org](http://cyclo.org)

# CONCOURS VÉLO

À l'occasion de la semaine européenne de la mobilité (du 16 au 22 septembre) et de la journée sans voiture (dimanche 20 septembre), le Logement Bruxellois vous propose de participer à son jeu concours pour gagner

## 1 VÉLO ADULTE ET 1 VÉLO ENFANT

entièrement reconditionnés par CyCLO.



POUR  
PARTICIPER

RÈGLEMENT

- Envoyez votre **numéro de locataire**, votre **nom** et **adresse** par sms au 0484/901.497
- Avec la mention **vélo adulte** OU **vélo enfant**
- Date limite: dimanche 20 septembre 2020 à minuit
- 1 seule participation par ménage
- Seules les personnes majeures peuvent participer
- Numéro de téléphone valide

Les deux gagnants seront tirés au sort le lundi 28 septembre. La vidéo du tirage au sort sera publiée sur notre site internet: [www.logementbruxellois.be](http://www.logementbruxellois.be)

DOSSIER



## ÉTHIQUE ET CONTRÔLE DE NOS ACTIONS

Une gestion rigoureuse et professionnelle est indispensable pour toute société à vocation sociale. En tant que Société Immobilière de Service Public (SISP), le Logement Bruxellois est soumis à de nombreuses règles. C'est la SLRB, notre société de tutelle, qui est chargée de chapeauter l'ensemble des SISP et de s'assurer du respect de ces règles.

« Respecter strictement les principes de neutralité, d'égalité de traitement et de respect des lois, règlements et directives ». C'est la première règle de la Charte qualité élaborée par la SLRB.

C'est également dans cette optique que s'inscrit le Logement Bruxellois. Le professionnalisme, l'équité de traitement et le respect des réglementations guident l'ensemble de nos actions, que ce soit en matière d'attributions de logements, de projets de rénovation ou encore d'engagement de collaborateurs.

Par ailleurs, les finances du Logement Bruxellois sont contrôlées chaque année par des réviseurs d'entreprise, dont la mission est de vérifier que les comptes annuels de l'entreprise respectent bien les règles comptables et fiscales en vigueur.

Le rapport d'activité avec l'ensemble des comptes, les revenus de nos administrateurs, sont également mis à disposition du public sur notre site web, dans un souci de transparence (<https://logementbruxellois.be/societe/presentation/>)

### ZOOM SUR L'ATTRIBUTION DES LOGEMENTS (MUTATIONS)

Le Logement Bruxellois est actuellement en train de vider certains immeubles. Ce qui a des conséquences sur l'ensemble des demandes de mutation. Malgré tout, l'égalité de traitement reste une préoccupation centrale. Comme en témoigne notre collaboratrice N. BEMBASSAT du service Candidats:

« Nous avons eu la chance de réceptionner un bâtiment tout neuf il y a quelques mois: « La Roue », près de la gare de la Chapelle. De nombreuses familles rêvaient d'y habiter... Malheureusement il est impossible de satisfaire tout le monde en raison du nombre de logements par rapport à la demande. Il a fallu faire des choix en fonction des immeubles (certains font partie d'un Plan relogement et doivent être vidés en priorité), du nombre de chambres nécessaires aux ménages, de l'âge avancé de certains locataires... »

« Cela m'attriste quand j'entends qu'on accepterait des dessous de table pour faire passer tel ou tel ménage en priorité. Nous essayons d'être les plus objectifs possible dans nos attributions. Nous nous fixons des critères, et chaque attribution est validée par le ou la Délégué(e) social(e). »



**CENTRE-VILLE**

**FÊTE DU CONTRAT DE QUARTIER DURABLE MAROLLES**

9 SEPTEMBRE - rue de l'Hectolitre

**«QUERELLE MA BELLE»**

VENDREDIS 4, 11, 18 SEPTEMBRE

de 15h à 18h - rue de la Querelle.

Animations et jeux en rue organisés par le PCS Querelle.



**VERSAILLES**

**ATELIERS DE RÉPARATION VÉLO**

2 ET 23 SEPTEMBRE

Organisés par l'AMO de NOH. Le projet est subsidié par l'Appel à Projets du LBW.

**BOURSE AUX VÉLOS**

5 SEPTEMBRE

Il sera possible de vendre et d'acheter un vélo.

**WORLD CLEANUP DAY**

19 SEPTEMBRE

Organisé par la Ville de Bruxelles.

Ces évènements sont susceptibles d'être modifiés ou annulés en fonction de l'évolution de la situation sanitaire.



LOGEMENT BRUXELLOIS

BRUSSELSE WONING

Rue du Cardinal Mercier, 37  
1000 Bruxelles

☎ 02 435 28 00 | [www.logementbruxellois.be](http://www.logementbruxellois.be)