



CYCLO EN 2021

RAPPORT ANNUEL

CyCLO, c'est l'asbl qui prend soin des vélos bruxellois et qui se mobilise pour qu'un maximum d'entre eux circule de manière pérenne dans les rues de la capitale.

Cette entreprise d'économie sociale répare non seulement vos vélos, mais vous apprend aussi à le faire vous-même et à mieux en prendre soin.

Son autre expertise : faire recirculer les vélos inutilisés en leur donnant une seconde vie. De cette manière, CyCLO apporte des solutions concrètes aux défis urbains liés à la mobilité, à l'emploi et à l'environnement.



**CYCLO
À BRUXELLES**

3



L'ÉQUIPE

4



**RÉPARATION
ET ENTRETIEN**

5



**REPAREZ
VOUS-MÊME !**

6



**DEVENIR MÉCANO
AVEC DYNAMO**

7



CYCLOLOKAL

8



**REBIKE: UN VÉLO EST
FAIT POUR ROULER**

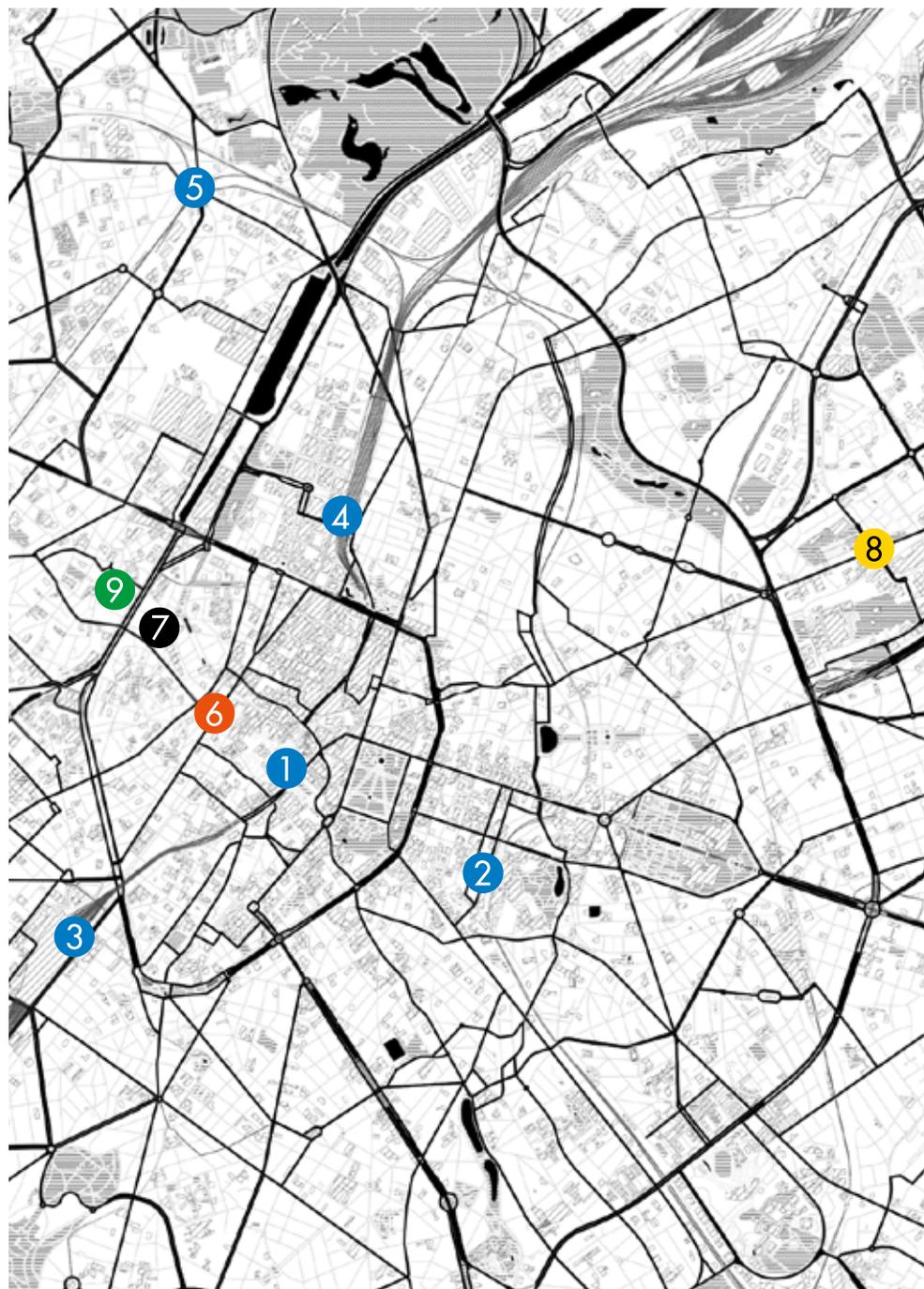
10



CYCLO À BRUXELLES

POINTS VÉLO

- 1 **Central**
- 2 **Luxembourg**
- 3 **Midi**
- 4 **Nord**
- 5 **Bockstael**
 - > Entretien et réparations
 - > Infos cyclistes
 - > Vente de pièces détachées et accessoires
- 6 **Bourse**
 - > Entretien et réparations
 - > Infos cyclistes
 - > Vente de pièces détachées et accessoires
 - > Location
 - > Bike wash
- 7 **HET ATELIER PARTICIPATIF**
 - > Réparer son vélo soi-même
 - > Modules d'apprentissage
 - > Infos cyclistes
 - > Vente de pièces détachées et accessoires
 - > Vente d'outils
- 8 **REBIKE**
 - > Dépôt des vélos retrouvés
 - > Vente des vélos reconditionnés
- 9 **BURO, DYNAMO, CYCLOLOKAL**



UN NOUVEAU POINT VÉLO DE QUARTIER À LAEKEN

Le premier juillet 2021 CyCLO a ouvert un sixième point vélo dans le Nord-Ouest de Bruxelles, pour remplacer l'atelier vélo de quartier temporaire créé en 2014 sous l'impulsion du contrat de quartier durable Bockstael.

Le Point Vélo Bockstael est avant tout destiné au quartier, mais il s'adresse également aux usagers des multiples transports en commun. Les cyclistes peuvent s'y rendre pour toutes sortes de réparations et de conseils. Les ateliers participatifs Velokanik et Molenbike jouent quant à eux le rôle d'initiatives de quartier dynamiques et accessibles. Le point vélo Bockstael est ouvert du mardi au samedi. Une équipe de deux mécaniciens professionnels se fait assister par des mécaniciens en formation.

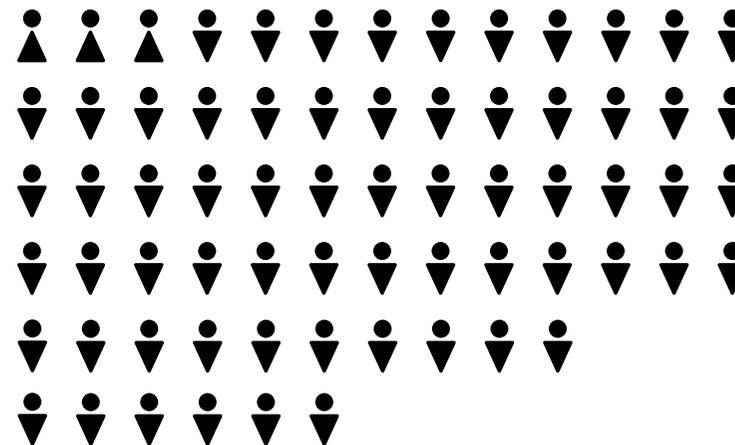
L'ÉQUIPE

L'équipe CyCLO compte 71 mécanicien·ne·s, 13 personnes chargées du support et de la coordination et 5 personnes chargées de la réalisation des projets CycloLokal, mybike.brussels et Vélo Solidaire.



89 PERSONNES = 68,26 ETP

71 MÉCANICIEN·NE·S



13 SUPPORT ET COORDINATION



5 CHARGÉ·E·S DE PROJETS



PLAN DIVERSITÉ

En 2019, CyCLO a fait approuver un plan Diversité subventionné par Actiris. Malgré les interruptions liées au covid et grâce à une expertise externe, CyCLO a pu mener plusieurs actions en faveur de la diversité parmi son équipe et vis-à-vis de sa clientèle. Fin 2021, plusieurs actions ont été mises en place : différents groupes de travail, une formation pour tous les membres de l'équipe, l'adaptation des offres d'emploi et une charte contre la discrimination.

Nadia Belalia prend la parole : « Le plan Diversité est parti d'une volonté de nos collègues sur le terrain, confrontés à des situations délicates, voire inconfortables avec des clients ou avec d'autres collègues.

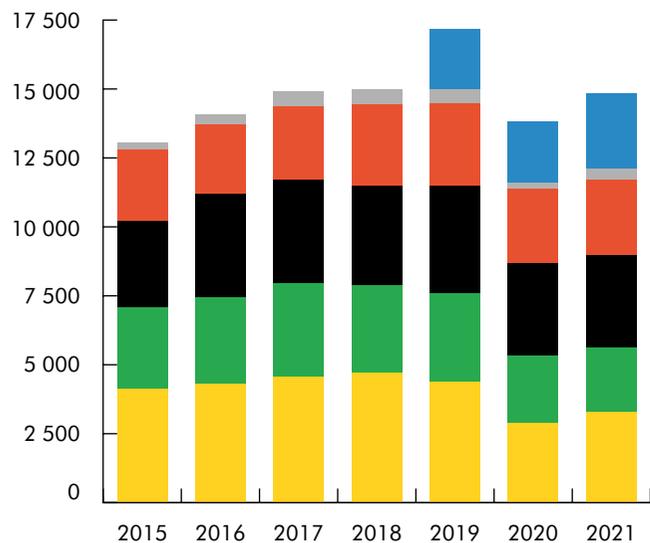
Notre manière de travailler devait donc être évaluée : ce que nous faisons bien et ce qu'il manque ? Et surtout ; comment faire mieux ? Notre ADN d'ouverture, d'accueil et d'inclusion a toujours été clair et évident, mais jamais clarifié dans une démarche structurée. Voilà chose faite avec le plan Diversité qui arrive bientôt à sa fin. Finalement ce n'est pas une fin en soi, ce n'est que le début. »

RÉPARATION ET ENTRETIEN

Cette année, les 6 ateliers vélo ont réalisé ensemble plus de 14 852 réparations. Et aussi : l'entretien des vélos de location de CyCLO et de la flotte Blue Bike bruxelloise.

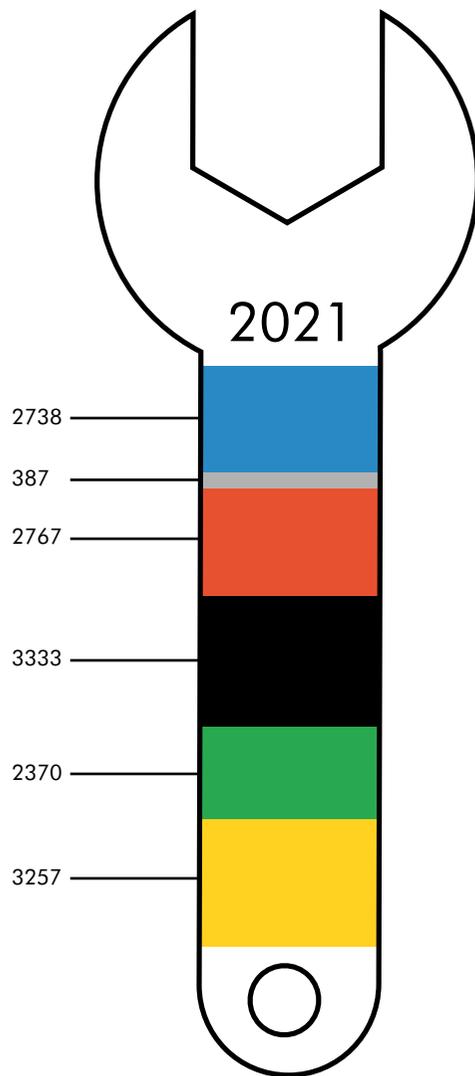
- Bourse
- Bockstael
- Nord
- Luxembourg
- Central
- Midi

NOMBRE DE RÉPARATIONS PAR ATELIER VÉLO



NOMBRE DE RÉPARATIONS EN 2021

Sans compter les innombrables petits coups de pouce quotidiens gratuits.

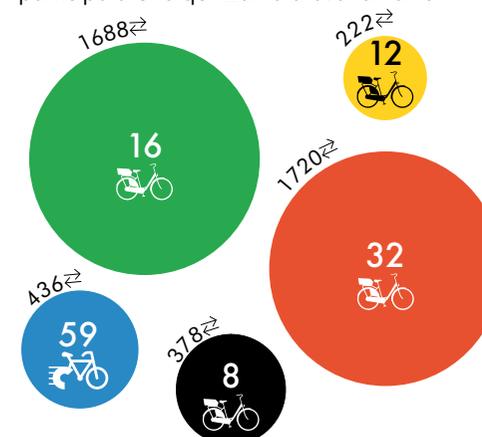


CYCLO GOES ELECTRIC

Depuis près de 20 ans, CyCLO voue un amour inconditionnel au vélo, celui qui carbure à la seule force des mollets. Mais vu l'essor des vélos électriques dans la flotte cycliste bruxelloise, et sachant que CyCLO se charge d'un parcours de formation socioprofessionnelle, l'asbl a décidé d'élargir son offre à partir de 2022, en y ajoutant l'analyse et la réparation des vélos électriques. Pour mener à bien cette nouvelle mission, une équipe de mécaniciens CyCLO motivés a suivi les formations nécessaires dans le centre spécialisé EDUCAM.

NOMBRE DE VÉLOS PARTAGÉS ET DE LOCATION À ENTREtenir

CyCLO a également géré l'entretien de différentes flottes de vélos (VGC, B-Technics, ...) et son atelier mobile a participé à une quinzaine d'événements.



- ↔ Nombre de mouvements locatifs
- Vélos de location
- Vélos partagés Blue Bike

RÉPAREZ VOUS-MÊME

À Het Atelier Participatif, vous mettez vous-même les mains à la pâte ; soit seul-e, soit avec l'aide d'un-e mécanicien-ne. CyCLO propose aussi un apprentissage en trois langues, pour les débutants et les amateurs. En tant qu'association ou entreprise, vous pouvez également demander un cours pour votre équipe ou votre public.

- = 1 participant
- = à un cours en français
- = à un cours en néerlandais
- = à un cours en anglais

DIY AUTONOMES

449

participant·e·s

RÉPARATIONS ACCOMPAGNÉES

611

participant·e·s

COURS MÉCANIQUE POUR PARTICULIERS

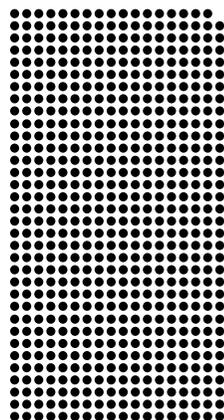
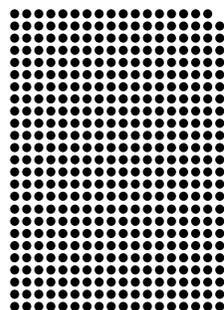
69

participant·e·s

COURS MÉCANIQUE POUR GROUPES

40

participant·e·s



cours débutant



cours amateurs



groupe de jeunes ou adultes



Young Bike Ambassadors*



*YOUNG BIKE AMBASSADOR, QU'EST-CE QUE C'EST ?

Pendant quelques après-midis, Het Atelier Participatif aide un groupe de jeunes à retaper un vélo d'occasion. Cette formule permet à des asbl de proposer l'apprentissage de la mécanique à leur public et ainsi de compléter leurs projets vélo.

DEVENIR MÉCANO AVEC DyNAMO

Avec son trajet d'insertion socio-professionnel DyNAMO, CyCLO contribue au marché du travail par la mise à l'emploi de personnes dépendant du chômage ou du CPAS tout en les formant à la mécanique vélo afin qu'elles deviennent mécanicien-ne-s vélo.

En 2021, DyNAMO a accueilli 15 personnes qui ont suivi la formation DyNAMO. Après leur formation dans l'atelier, ils rejoignent les différentes équipes pour accomplir leur stage en situation réelle de travail. CyCLO a accompagné 36 personnes au total (les mécanicien-ne-s en stage inclu-e-s). Une bonne nouvelle, car le secteur vélo a le vent en poupe et recrute plus que jamais !

36 ART60 · ECOSOC ART2 · ACSI

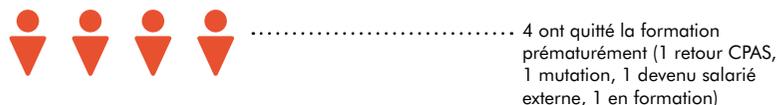
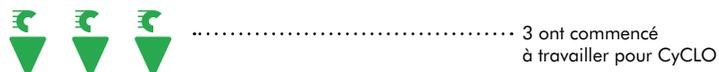
15 personnes sont entrées en formation



7 personnes suivent le parcours d'insertion depuis 2020



15 personnes sont sorties



CYCLO, ENTREPRISE D'INSERTION

L'asbl est reconnue comme entreprise d'insertion, ce qui lui octroie 12 postes Ecosoc art2 (anciennement PTP), 10 postes Ecosoc art 3 (anciennement SIne) et 2 postes ACSi.

Pour le recrutement du public cible, CyCLO collabore activement avec Actiris et plusieurs CPAS. Grâce à l'uniformisation des démarches administratives (une série de documents et de conventions) la procédure est maintenant simplifiée. CyCLO accompagne en moyenne 32 mécanos/an.

CYCLOLOKAL

CycloLokal est un point d'information qui soutient les ateliers de quartier au démarrage, veut promouvoir l'accès au vélo pour tous et garantit le vélofun !



POINT D'INFO

141
DEMANDES DE PROJET

26
RENCONTRES

5
PRÉSENTATIONS

ACCOMPAGNEMENT
Projets divers



ATELIERS DE QUARTIER

ATELIERS INDÉPENDANTS
Fin de l'année, Velokanik (Jette)
et Molembike (Bruxelles)
sont devenus officiellement des asbl

21
ATELIERS DE QUARTIER
Création de la carte des ateliers participatifs
Accompagnement de plusieurs ateliers
Formation de 5 ateliers à la gestion
comptable

5
ATELIERS DÉBUTANTS
Informations sur le démarrage



ACCÈS AU VÉLO

13
ANIMATEURS·TRICES
Formation d'une équipe de bénévoles

12
ATELIERS
Initiation à la mécanique vélo

11
BROCANTES VÉLO
sur 10 lieux différents
515 vélos proposés à la vente
329 vélos vendus

27
ATELIER DIY MOBILE RUSTINE
dont Rustine On Tour sur les pistes de la
petite ceinture en novembre

16
ATELIERS MOBILES



VELOFUN!

2
VOLLENBIKE
Août & octobre, Laeken et Jette
Activités ludiques autour du vélo pendant
3 ou 4 mercredis après-midi

1
PUMP & FIX
Août, septembre, octobre,
Berchem-Sainte-Agathe
4 workshops ludiques et pédagogiques pour
promouvoir l'utilisation des bornes à vélo

15
ANIMATIONS
Animation et workshops
lors de différents événements

NOS PARTENAIRES

Velokanik, CQD Magritte, Molembike, CEJ Formations, Elastik, AMO Amos, Medina asbl, MJ Marolles, AMO Dynamo, Ecole des Bureaux, AMO et PCS NOH, Brede School Ibo De Buiteling, Cheval et Forêt asbl, Brussels Major Event, Administration Communale de Schaerbeek, Ville de Bruxelles, Jes Brussels, Cyclooperativa, CQD Stephenson, Bruxelles Mobilité, BSGO De Bron, PCS Bempt, Forum des Jeunes, La Doyenne, basisschool Sint Joost Aan Zee, Commune de Jette, Commune de Berchem-Sainte-Agathe, école Poelbos, Promo Jeunes, basisschool Maria-Assumpta, basisschool Leo XIII, SPF Justice, ONE, Community Land Trust, Vaartkapoen, Pro Velo, Les Ateliers de la rue Voot, Ateliers Roues Libres, GC Essegem,...

CycloLokal sur le terrain

RUSTINE RÉVÈLE LA MÉCANIQUE EN TOI

CycloLokal vous présente Rustine : un vélo cargo qui a été transformé en atelier mobile fais-le-toi-même. Accompagnée par un mécanicien, elle s'est installée pas moins de 27 fois pour inviter les cyclistes à faire eux-mêmes un check de leur vélo. Quel bonheur !

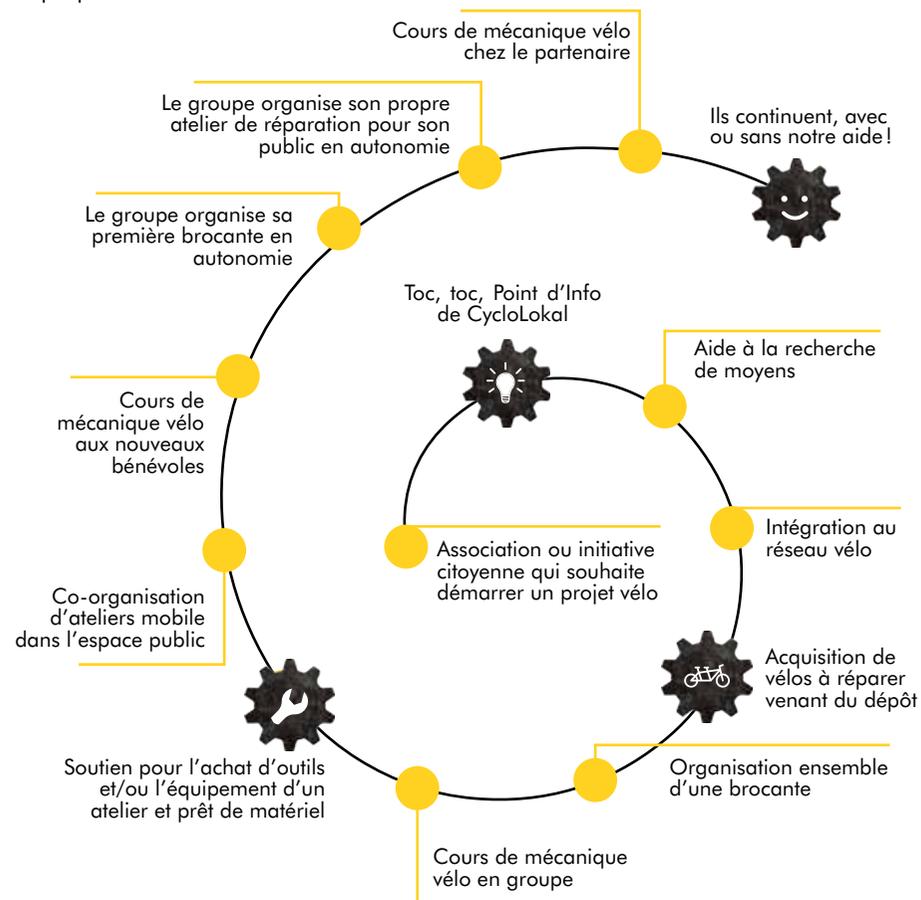


DES BROCANTES PARTOUT À BRUXELLES

Comment faire tourner les vélos bruxellois inutilisés, faire collaborer des citoyens et atteindre beaucoup de nouveaux cyclistes ? Le kit brocante vélo de CycloLokal permet tout cela ! L'idée finale est de rendre des acteurs autonomes pour qu'ils puissent eux-mêmes organiser leur brocante ! Ainsi, après avoir fait une brocante ensemble en 2020, AMO/PCS Neder-Over-Heembeek et Vollenbike Saint-Gilles étaient prêts pour réaliser leurs éditions 2021 sans la présence de CycLO.

LA VÉLONOMISATION

CycloLokal s'adapte aux besoins de chaque partenaire avec toujours une idée en tête : les aider pour qu'ils réalisent leurs projets vélo d'une manière autonome ! Et ça marche ; après plusieurs années de collaboration, de formation de bénévoles et de soutien à l'apprentissage de la gestion, CycloLokal est fier d'annoncer que les ateliers participatifs Velokanik et MolemBike ont tous deux passé le cap de la constitution en asbl. CycloLokal accompagnera encore Velokanik en 2022 et laissera l'asbl ensuite voler de ses propres ailes !



REBIKE: UN VÉLO EST FAIT POUR ROULER

Le projet ReBike regroupe depuis fin 2020 toutes les activités de revalorisation et de recyclage de CyCLO: stockage des vélos retrouvés, production de vélos reconditionnés, participation au projet Vélo Solidaire, vente de vélos de seconde main et organisation de bourses à vélo.

Le développement du projet ReBike est possible grâce au soutien du programme régional BeCircular. Aujourd'hui ReBike peut compter sur une équipe plus grande pour mener à bien toutes ses missions, ouvrir un point de vente et contribuer au nouveau projet Vélo Solidaire. En 2021, 498 vélos ont été reconditionnés dans le cadre de cette mission circulaire.

Mais d'où viennent tous ces vélos et à qui sont-ils destinés ?



À qui est ce vélo ?



VÉLOS TROUVÉS

CyCLO centralise, au Dépôt Bruxellois des Vélos Retrouvés, les vélos abandonnés dans l'espace public. Ce travail se fait en collaboration avec les communes, la police et les gardiens de la paix.

782

VÉLOS ABANDONNÉS CENTRALISÉS AU DÉPÔT

183 vélos reconditionnés (école, association, etc.)

225 stockés et non réparés

23 non réparés donnés à des associations



528 démontés + recyclés

21 rendus à leur propriétaire légitime

FIX MY STREET

Nouveau pour 2021 : la possibilité de signaler un véhicule abandonné par l'application Fix My Street en tant que particulier et un groupe Facebook sur lequel le Dépôt et les zones de police peuvent publier des vélos (abandonnés ou volés) retrouvés.

364 INCIDENTS

ont été traités par Fix My Street



MYBIKE.BRUSSELS

Mybike.brussels encourage les cyclistes bruxellois à enregistrer leurs vélos afin de faciliter l'identification de leur propriétaire. Aidée par un réseau constitué de plusieurs zones de police et de communes, l'équipe s'occupe des problèmes de vélos abandonnés, de vols de vélos et de recel de vélos.

9332
AUTOCOLLANTS
commandés en 2021

28 942
AUTOCOLLANTS

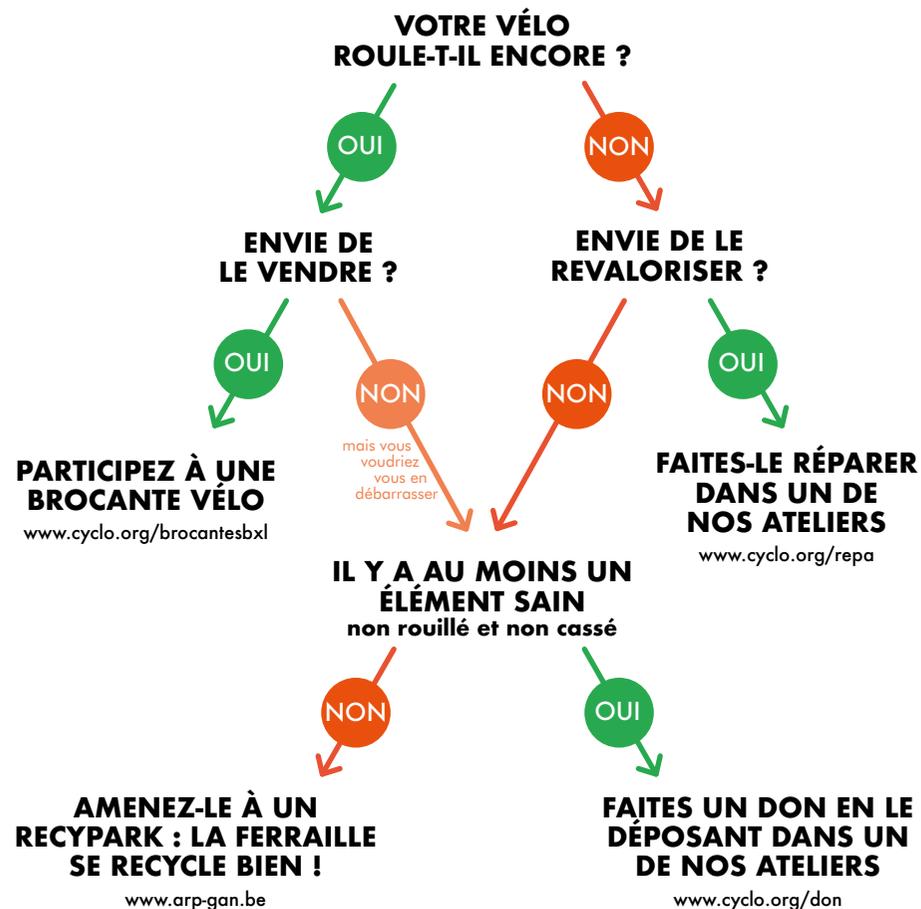
depuis création en mars 2019 et au 15/02/2022

Merci pour ce vélo !



En 2021, CyCLO a reçu une centaine de vélos (dons de particuliers ou entreprises) qui ont été reconditionnés et ont alimenté notre point de vente ou le projet Vélo Solidaire.

Un ancien vélo que vous n'utilisez plus ? Offrez-lui une seconde vie via CyCLO ! Tout le monde y gagne : ce qui est encore en bon état n'est pas jeté, vous soutenez un projet social et il y a plus de vélos dans les rues bruxelloises. Faites le test ci-dessous pour savoir où amener votre ancien vélo.



Retour dans la rue



Via son nouveau point de vente, CyCLO a vendu 91 vélos reconditionnés par son équipe de production à des particuliers. Les intéressés peuvent découvrir la gamme de vélos disponibles en ligne, prendre rendez-vous et venir tester les vélos sur place, à Schaerbeek.

Une autre manière de réintroduire des vélos inutilisés dans la rue, ce sont les marchés vélo. Ces vélos sont vendus entre particuliers dans leur état d'origine et sont accompagnés d'une fiche de contrôle technique complétée par CyCLO. Lors de la Bourse aux vélos de l'asbl, 116 vélos ont trouvé un nouveau propriétaire.

En plus de ça, 359 autres vélos ont été adoptés dans le cadre des différentes brocantes vélo locales soutenues par CycloLokal.



NOMBRE DE VÉLOS DE SECONDE MAIN REVENDUS VIA CYCLO EN 2021



Vélos dans leur état d'origine



Vélos révisés



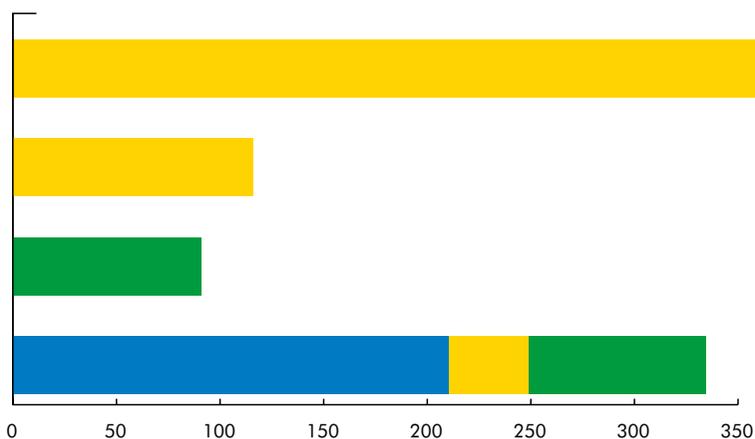
Vélos révisés vendus via le projet Vélo Solidaire*

Vélos vendus de cycliste à cycliste lors des brocantes vélos soutenues par CycloLokal

Vélos vendus de cycliste à cycliste lors de la Bourse CyCLO

Vélos vendus par CyCLO à des cyclistes au point de vente ReBike

Vélos vendus par CyCLO à un prix démocratique aux écoles, associations ou services publics



Un vélo pour tous



Au total, 295 vélos ont reçu une deuxième vie via des associations ou des services publics. En fournissant soit des flottes vélo partagées (76), soit des vélos individuels à des Bruxellois·e·s par l'intermédiaire d'une association, comme le fait Vélo Solidaire* (209). En collaboration avec CycloLokal et Het Atelier Participatif, d'autres vélos ont été choisis et réparés par des jeunes, des futurs Young Bike Ambassadors.

*VÉLO SOLIDAIRE

Partenaires

Service Public Régional de Bruxelles Mobilité, Les Ateliers Vélo de la Rue Voot, Pro Velo et CyCLO

Public

Associations sociales (maisons de quartier, maisons médicales, centres d'alphabétisation,...)

Objectif

Rendre la pratique du vélo accessible à tous les Bruxellois·e·s

Comment

En mettant gratuitement des vélos de seconde main à disposition des personnes qui souhaitent découvrir le vélo et en soutenant les associations dans le développement de leurs projets vélo.

Quoi

- La mise à disposition gratuite d'un vélo de seconde main pendant un an (avec un cadenas et des phares)
- La possibilité de le racheter à un prix accessible à la fin du leasing
- Une formation pour rouler à vélo dans la circulation et une formation à l'entretien du vélo

En 2021, un total 413 Bruxellois·e·s ont bénéficié de ce programme.



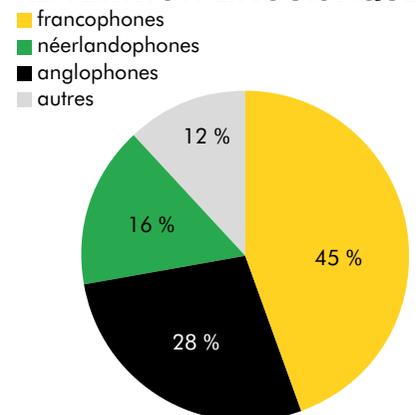
MERCI!

Ahmed	Dylan	Kenza	Pieter
Ahmed	Eric	Larbi	Quentin
Alain	Fabienne	Laurent	Rachid
Alex	Fathi	Laurent	Raphael
Amir	Fathi	Lucie	Rémi
Anja	Francisco	Maarten	Robin
Aymard	François	Maarten	Samuel
Baraka	Frédéric	Manuel	Simon
Bérangère	Garabed	Marc	Steve
Bessem	Geert	Marguerite	Sulaiman
Bilal	Grégoire	Marie	Thomas
Boris	Hamza	Marie	Tom
Brecht	Inès	Marielle	Toni
Carlos	Isabelle	Michael	Véronique
Carlton	Ismail	Mustapha	Vincent
Caroline	Issa	Nadia	Vincent
Cécile	Jamal	Nathan	Virgil
Cédric	Jan	Nele	Xavier
Damien	Jean-Luc	Nordin	Xavier
Daniel	Jean-Pierre	Olivier	Youssef
David	Joachim	Omar	
David	Jean	Omar	
Dawid	Julien	Omar	
Dominique	Justin	Ousmane	
Donatos	Katarzyna	Patrick	

Visitez
www.cyclo.org

266 VISITEURS
UNIQUES PAR JOUR

RÉPARTITION LINGUISTIQUE



REJOIGNEZ NOS
12 500
FOLLOWERS SUR

f cyclo.bxl

t cyclo_bxl

@cyclo_bxl

FACEBOOK REVIEW

★★★★☆ **4,3/5**

GOOGLE REVIEW

★★★★☆ **4/5**



CyCLO asbl est reconnue par la Région de Bruxelles-Capitale comme une association cycliste et agréée en tant qu'entreprise d'insertion.

CyCLO vzw
85 rue de Flandre · 1000 Bruxelles
02 512 68 90 · cyclo@cyclo.org
www.cyclo.org

Avec le soutien ou le partenariat de

